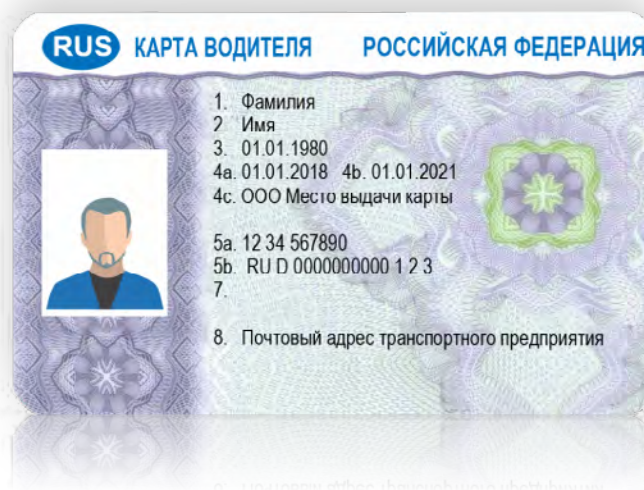




ПАМЯТКА держателя карты водителя для тахографа с блоком СКЗИ

Вы получили карту водителя для тахографа, оборудованного блоком СКЗИ.
В этой памятке расскажем, как ей пользоваться, что можно и нельзя,
что делать, если карта потерялась или оказался забыт пин-код.



Как пользоваться картой.

Самое главное правило: **без карты ехать нельзя!**

Перед началом работы установите карту в слот тахографа и введите пин-код.

После успешного ввода пин-кода можно выбрать режим работы. При включении зажигания автоматически включается режим «вождение».

Правила использования карты:

1. Можно использовать только вашу личную карту: на ней ваша фотография и подпись, это документ для удостоверения личности водителя. Ездить с чужой картой нельзя!
2. Если карта не проходит идентификацию (не подходит пин-код или какие-либо другие причины), то с такой картой ехать тоже нельзя.
3. Раз в 28 дней выгружайте данные с тахографа на внешний накопитель.
4. Карту с истёкшим сроком действия нужно заменить на новую.
5. Правильно вводите пин-код, если пин-код введен неправильно 3 раза, то карта блокируется.
6. Не извлекайте карту из тахографа в движении.
7. Не гнуть, не стирать – механические действия приведут к неисправности карты и её замене.

Есть и исключение из правил: если карта по каким-то причинам перестала работать во время рейса, прерывать работу не обязательно. У вас есть 15 дней, в течение которых вы можете управлять транспортным средством, при условии самостоятельного ведения записей о режиме труда и отдыха. Это не будет нарушением, но в остальных случаях при проверке сотрудниками ДПС или Ространснадзора возможен штраф.



Что делать, если вы забыли пин-код карты?

Если ввести неправильный пин-код три раза, то карта блокируется. В конверте с документами к вашей карте есть PUK-код; его можно использовать для установки нового пин-кода, для этого нужно обратиться к нам и мы изменим ваш пин-код на какой вам удобно.

Если оказался утерян конверт с PUK-кодом, можно запросить восстановление пин-кода. Самостоятельно сделать это нельзя, потому что карта защищена криптографическим модулем. Чтобы восстановить пин-код:

1. Обратитесь к нам в офис по телефону **8 800 7000 259** или **+7 961 337-05-48** или по электронной почте **info@ic-company.ru** или лично.
2. Предоставьте копии документов (можно фото) – паспорт и фото вашей карты с лицевой и обратной сторон.
3. Оплатите услугу восстановления пин-кода.

Обычно срок восстановления пин-кода занимает не больше трёх дней.

Если же тахограф не читает вашу карту, а вы уверены, что пин-код верный, то возможно придется отправить к нам на диагностику сам тахограф – если причина в устройстве, то, соответственно, необходим ремонт тахографа. Но при выходе из строя чипа карты – карту придётся заменить.

Что делать, если закончился срок действия или карта потерялась?

Срок действия карты три года, но иногда карту нужно заменить раньше. Есть несколько условий для замены карты: карта утеряна или украдена, карта механически повреждена, лицевой слой стал нечитаемым, а фото держателя карты не видно, вышел из строя чип, изменились личные данные водителя. Все эти условия запрещают использовать карту, кроме тех случаев, когда карта вышла из строя во время рейса.

Как перевыпустить карту.

Для этого обратитесь к нам в офис по телефону **8 800 7000 259** или **+7 961 337-05-48**, по электронной почте **info@ic-company.ru** или лично.

Процедура заказа похожа на обычный выпуск карты с той разницей, что если карта потерялась или её украли, то заявление заполняется по-другому. Обратите внимание, что для карт СКЗИ и ЕСТР используются разные заявления. Бланки заявлений есть на нашем сайте в разделе «Карта водителя» и «Каталог онлайн-услуг»:

1. Заполните нужное заявление: СКЗИ, ЕСТР или по утере карты.
2. Принесите или пришлите: паспорт, СНИЛС, ИНН, ваше водительское удостоверение и вашу старую карту водителя (если она имеется).
3. Принесите фото 3,5 на 4,5 см (а лучше сфотографируйтесь специально для этого на белом или светлом фоне в нейтральной одежде без украшений – постарайтесь найти не слишком светлую, но и не слишком тёмную одежду, потому что фото будет чёрно-белым), или можно сфотографироваться у нас в офисе.
4. Оплатите услугу по выпуску карты.

Срок выпуска новой карты такой же, как и при выпуске впервые.

Если у вас остались вопросы, вы всегда можете обратиться к нам с вопросом, и мы постараемся ответить на него как можно быстрее.
Сохраняйте памятку вместе с документами к вашей карте – это поможет быстрее решить проблемы с перевыпуском или восстановлением пин-кода.

Адрес компании «Инфо-Контроль»:

424004, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Чапаева, д. 77А, оф. 9.

Телефоны: 8 800 7000 259 (бесплатно по России), +7 964 864-19-00 (бухгалтерия),

+7 961 337-05-48 (техподдержка по картам водителя),

электронная почта info@ic-company.ru, taхо@ic-company.ru.

Подробная информация всегда есть на нашем сайте www.ic-company.ru (или www.инфо-контроль.рф).

Желаем вам удачи на дорогах и берегите себя.